

# Filip Muzolf

## Dane osobowe

### Adres

Warszawa - Poznań

### Numer telefonu

+48 669 94 94 14

### E-mail

filip@muzolf.pl

### LinkedIn

linkedin.com/in/filip-muzolf-6ba567113

## Umiejętności

Team Leadership, Delivery Management, Product Ownership, Business analysis, Project Management, Agile, Scrum, Kanban, Prince 2, Budgeting, Hiring, Process Optimization, Compliance, Risk & Scoring, AML, KYC, Coaching, Development

## Stack

BPMN, Camunda, UML, Postman, Swagger, API, Jira, Confluence, Trello, Slack, Miro, Figma, PHP, SQL, JAVA, XML, JSON, HTML, CSS, Javascript, GitHub, GitLab, CI/CD

## Języki obce

Angielski - C1

German - A1

## Wykształcenie

### Magister Informatyk

Uniwersytet imienia Adama Mickiewicza w Poznaniu

## Zainteresowania

Muzyka - gram i komponuję na instrumnetach klawiszowych, amatorsko jestem producentem muzycznym

Tenis - były zawodnik i trener

Obecnie otwarty jestem na nowe wyzwania zawodowe w rolach Managerskich i Eksperckich takich jak **#CTO**, **#DyrektorIT** **#HeadOfIT** **#TeamLead** **#DeliveryManager** **#SeniorProjectManager** **#SeniorBusinessAnalyst**

Od ponad 15 lat łączę różne role Liderskie - od Dyrektora ds rozwoju oprogramowania przez Delivery Managera, Poject Managera po Business Analityka - zarządzając end-to-end rozwojem systemów i zespołów. **Wprowadzam produkty, upraszczam procesy i dowożę złożone projekty technologiczne z mierzalnym wpływem na biznes.**

Zapraszam również do zapoznania się z alternatywną wersją mojego CV dostępną pod adresem <https://cv.muzolf.pl>

## Doświadczenie

2023-11  
- obecnie **Dyrektor ds. rozwoju oprogramowania | Delivery Manager**  
*Wealthon S.A., Warsaw, Poland*

Profil działalności: **#Fintech** **#Płatności** **#Bankowość** **#Finanse** **#AML**

Wytyczanie i realizacja strategii rozwoju kluczowych systemów informatycznych Wealthon S.A. Będąc **Dyrektorem ds. rozwoju oprogramowania** łączę role **Delivery Managera**, **Analityka Biznesowego** oraz **Project Managera**, odpowiadając end-to-end za rozwój produktów, integracji i procesów operacyjnych.

### Najważniejsze osiągnięcia

- Wdrożenie **4 nowych produktów** finansowych, dzięki którym **przychody** firmy **wzrosły ponad dwukrotnie**.
- Zaprojektowanie i uruchomienie w pełni zautomatyzowanego procesu onboardingu i udzielania pożyczek dla spółek z o.o. - prawdopodobnie **jedynego takiego rozwiązania w Polsce**.
- Wprowadzenie **kluczowych integracji**, m.in.:
  - mObywatel (weryfikacja tożsamości),
  - Nethone (wykrywanie anomalii w zachowaniach klientów i fraudów),
  - Silverflow (procesor płatności),
  - Phos / Ingenico (obsługa płatności terminalowych i mobilnych),
  - Fizen (obsługa płatności rekurencyjnych).
- Uruchomienie obowiązkowego raportowania STIR do Krajowej Izby Rozliczeniowej.
- Optymalizacja** onboardingu klientów, **redukująca koszt i czas pozyskania o 20-30%**.
- Stały rozwój modułów scoringowych i oceny ryzyka w oparciu o dane behawioralne oraz zewnętrzne źródła.
- Współtworzenie z BIK** nowej hybrydowej wersji **najlepszego modułu scoringowego w kraju** (połączenie Wealthon Score - uznanego przez BIK za lepszy scoring od ich własnego oraz BIK Score SME)

### Zarządzanie zespołem

- Prowadzę 20-osobowy zespół specjalistów**, w składzie: 7 × Backend Developer, 4 × Frontend Developer, 2 × Java Developer, 4 × QA, 3 × Product Owner

### Procesy i organizacja pracy

- Realizacja procesu transformacji AI w ramach modernizacji architektury systemów i automatyzacji procesów operacyjnych.
- Cross-zespołowe prowadzenie ceremonii **Scrum** (planning, daily, retro, review).
- Odpowiedzialność za **backlog**, **delivery** oraz proces **deploymentów** na

Pool bilar - były zawodnik semi-pro

Szachy - regularnie gram na platformie chess.com

2019-12  
- 2023-07

środowiska testowe i produkcyjne.

## System and Products Maintenance Team Leader

*Efinity Sp. z o.o., Warsaw, Polska*

Profil działalności: **#Insuretech #Ubezpieczenia #SystemyTransakcyjne**

Utrzymanie i rozwój kluczowych systemów transakcyjnych oraz produktów ubezpieczeniowych obsługujących **klientów z 4 kontynentów**, reprezentujących ok. **30% globalnego rynku ubezpieczeniowego**.

### Najważniejsze obowiązki i osiągnięcia

- Współpraca w języku angielskim z międzynarodowymi partnerami z **Europy, Azji, Australii i Ameryki Północnej**, zapewniając wsparcie operacyjne oraz rozwój produktów o globalnym zasięgu.
- **Zbudowanie i prowadzenie zespołu** utrzymania systemów transakcyjnych, odpowiedzialnego za pełen cykl życia produktów ubezpieczeniowych.
- Zapewnienie **SLA** i ciągłości działania krytycznych systemów, w tym nadzorowanie incydentów, problem management i koordynacja działań naprawczych.
- Zarządzanie zespołem **Analitików Biznesowych** oraz nadzór nad pracą **analityczną, developmentem** oraz procesem **testów**.
- Utrzymywanie i priorytetyzacja **backlogów** we współpracy z **Product Ownerami**, zgodnie ze standardami SOC i regulacjami branżowymi.
- **Development** mniejszych zmian programistycznych i hotfixów (Java, Kotlin, SQL)

2017-02  
- 2019-12

## Kierownik departamentu IT oraz Project Manager

*PKP TELKOL Sp. z o.o., Warsaw, Polska*

Profil działalności: **#IT #Telekomunikacja #GrupaPKP**

Kierowanie departamentem IT w randze Dyrektora, raportując bezpośrednio do Zarządu w firmie zatrudniającej **ponad 1000 pracowników**. Odpowiadałem za rozwój systemów, zasobów IT oraz realizację **strategicznych projektów informatycznych** i telekomunikacyjnych o budżetach liczonych w **dziesiątkach milionów złotych**.

### Najważniejsze obowiązki i osiągnięcia

- Zarządzanie zespołem IT oraz pełna odpowiedzialność za jego strukturę, kompetencje, efektywność i rozwój.
- Nadzór nad rozwojem i utrzymaniem **kluczowych systemów IT**, w tym infrastruktury, aplikacji biznesowych i systemów telekomunikacyjnych.
- **Prowadzenie złożonych projektów IT i telco** — od analizy, przez planowanie i realizację, po odbiór i raportowanie do Zarządu.
- Analiza wymagań biznesowych i opracowywanie rozwiązań wspierających optymalizację procesów operacyjnych organizacji.
- Delegowanie zadań, kontrola realizacji prac oraz cykliczne raportowanie postępów, w tym rekomendowanie działań strategicznych na poziomie zarządczym.

2013-04  
- 2017-02

## Project Manager, Web & App Developer, CEO

*App n Down Sp. z o.o., Poznań, Polska*

Profil działalności: **#InteraktywnaAgencjaMarketingowa #StrongInternetowe #CMS #CRM #Ecommerce #AplikacjeMobilne #SocialMedia**

- Pozyskanie i współpraca z klientami takimi jak: Porsche, Renault, Dacia, S.Oliver, Maspex, IBB Andersia PONS, AZS, PZT, BNP Paribas, Gehwol
- Podjęcie współpracy - partnerstwa z największą platformą **ecommerce** na polskim rynku - shoper.pl
- Programowanie: HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL, iOS, Android
- **Projet Management, Project Delivery**

2011-03  
- 2018-06

**Expert Unijny | Kontroler IT**

*PARP / WARP, Poznań, Polska*

Profil działalności: **#WsparcieDlaMikroPrzedsiębiorców #DotacjeUnijne**

- Powdrożeniowa weryfikacja ponad **150 innowacyjnych projektów IT** pod kątem merytorycznym (analiza działania systemów, funkcjonalności, względem założeń)
- **Analiza dokumentacji** przedwdrożeniowych i powdrożeniowych
- Udzielanie **wiedzy eksperckiej** podczas udziału w rozprawach sądowych

**Early career**

Projekty w branży IT, ecommerce i telco. Role: Project Manager, Webdeveloper

**Certyfikaty**

|      |                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025 | <b>Essential Generative AI for Engineering Managers &amp; Leads</b><br><i>Udemy</i>      |
| 2023 | <b>ChatGPT in Business Analysis</b><br><i>Coders Lab</i>                                 |
| 2023 | <b>Art / ability of giving feedback</b><br><i>Human Skills</i>                           |
| 2023 | <b>SQL in Business Analysis</b><br><i>Coders Lab</i>                                     |
| 2022 | <b>Leaders Academy</b><br><i>4Results</i>                                                |
| 2019 | <b>Unified Modeling Language (UML): The Complete Guide</b><br><i>Udemy</i>               |
| 2018 | <b>Agile Project Management Foundation</b><br><i>APMG International</i>                  |
| 2017 | <b>PRINCE2 Foundation Certificate in Project Management</b><br><i>APMG International</i> |